

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO SKLEPU AVcorp.pl

§ 1 DEFINICJE

Ilekoć w niniejszym dokumencie znajdują się zwroty pisane z wielkiej litery należy rozumieć je w następujący sposób:

1. Regulamin – niniejszy regulamin Programu lojalnościowego organizowanego przez AVcorp Poland Tomasz Nowakowski.
2. Organizator – AVcorp Poland Tomasz Nowakowski, 59-400 Jawor, ul. Poniatowskiego 25, NIP: 6131488850
3. Program – program lojalnościowy prowadzony przez Organizatora, na podstawie którego Uczestnik może uzyskać obniżkę na określone produkty lub usługi w zamian za uzyskane Punkty.
4. Punkty – jednostki przypisywane do konta użytkownika zarejestrowanego na stronie www.avcorp.pl.
Punkty uzyskiwane są w zamian za zakup produktów, zapisanie się do newsletter, pisanie opinii nt. zakupionych produktów lub recenzji na blogu umieszczonym w sklepie.
6. Uczestnik – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna. Uczestnikiem może być również osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za uprzednią zgodą opiekuna prawnego.
7. Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.avcorp.pl.
8. Rejestracja – dobrowolne podanie danych przez Klienta polegające na wypełnieniu formularza dostępnego na łamach Sklepu.
9. Konto użytkownika - osoba zarejestrowana w Sklepie www.avcorp.pl mająca dostęp do swojego konta. Na koncie użytkownika jest widoczna zakładka Programu w którym widoczne są zbierane punkty.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program Lojalnościowy jest organizowany i zarządzany przez AVcorp Poland Tomasz Nowakowski.
2. Niniejszy regulamin stanowi integralną część Warunków Ogólnych
3. Program Lojalnościowy opiera się na zasadach zdobywania Punktów, w związku dokonania zamówienia przez Uczestnika produktów w sklepie bądź innych działań. Uczestnik może wymienić Punkty na rabaty w złotych, które można wykorzystać jedynie w Sklepie podczas składania zamówienia.
4. Program realizowany jest dla uczestników z kraju i z zagranicy.

5. Świadczenie usług przez Organizatora nie wiąże się z dostarczaniem treści o charakterze bezprawnym.
6. Punkty przyznawane są tylko i wyłącznie Uczestnikom, którzy dokonali zakupu bezpośrednio w witrynie sklepu www.avcorp.pl

§ 3 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW

1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, uzyskała zgodę opiekuna prawnego i jest zarejestrowanym użytkownikiem Sklepie www.avcorp.pl.
Wyjątek stanowią uczestnicy posiadający status hurtownika w sklepie internetowym www.avcorp.pl oznaczony jako HURT.
2. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią warunków ogólnych, regulaminu korzystania ze Sklepu www.avcorp.pl oraz regulaminu dotyczącego Programu.
3. Informacje dotyczące Programu, Użytkownik może otrzymać na adres e-mail podany podczas rejestracji w Sklepie www.avcorp.pl.
4. Techniczne warunki korzystania z Programu mają znaczenie dla prawidłowości jego funkcjonowania, wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Uczestnika, a także dla bezpieczeństwa przesyłanych danych.
5. W celu prawidłowego korzystania z Programu wymagane jest:
 - połączenie z siecią Internet;
 - przeglądarka internetowa w wersji Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari, Opera lub wyższej lub innej opartej o silnik WebKit w wersji lub wyższej, silnik Gecko w wersji 5.0 lub wyżej lub silnik Trident w wersji 5.0 lub wyższej
 - Adres e-mail;
 - Profil Uczestnika w Sklepie www.avcorp.pl
6. Punkty otrzymane przez Uczestników w Programie Partnera mogą zostać wykorzystane tylko i wyłącznie w celu otrzymania upustów w zakupie produktów w Sklepie www.avcorp.pl
7. Dla jednego Uczestnika może być prowadzone tylko jedno konto w Sklepie. Nie ma możliwości przekazania punktów innej osobie.
8. Uczestnik lub jakakolwiek osoba posiadająca wiedzę o naruszeniach praw może je zgłosić poprzez wysłanie maila, w którego treści wskaże rodzaj naruszenia oraz podmiot, który się go dopuścił.
9. Naruszenie zasad można zgłosić poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: info@avcorp.pl
10. W ramach Sklepu zabronione jest działanie Uczestnika, które naruszałoby w rażący sposób postanowienia Regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa.

§ 4 PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator przekaże i udostępni nabycie upustu przez Uczestnika poprzez udostępnienie na profilu Uczestnika.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania uczestnictwa w Programie przez Partnera w przypadku:
 - złamania zasad umowy oraz regulaminu;
 - podejmowania działań na szkodę Uczestnika, innego Partnera, Sklepu;
 - podawania nieprawdziwych danych;
 - podawania przez Uczestnika na stronie www informacji niezgodnych z prawdą lub sprzecznych z prawem;
3. W razie uzyskania informacji o bezprawnym działaniu w ramach Programu Uczestników, Organizator jest zobowiązany do niezwłocznego wezwania do zaprzestania tych działań.
4. W przypadku, gdy Organizator wiedział o bezprawnych działaniach Uczestników, a nie podjął odpowiednich czynności, może zostać pociągnięty do odpowiedzialności.

§ 5 PROGRAM I PUNKTY

1. Kupujący, który dokonał rejestracji, uzyskuje punkty za dokonanie transakcji.

Punkty są naliczane na podstawie wartości zamówienia. Wydane 10 zł w sklepie www.avcorp.pl jest równoważna z 10 pkt. zbieranym na koncie w Programie lojalnościowym. Punkty nie są naliczane od kosztu przesyłki zamówienia. Istnieje też możliwość uzyskania punktów za wystawienie opinii do produktu (20pkt) lub pisanie recenzji (40pkt), a także za zapisanie się do newslettera (20pkt).

2. Przyznawanie Punktów Uczestnikowi odbywa się na podstawie zrealizowanych i w pełni opłaconych zamówień u Organizatora bądź wykonaniem innych czynności, za które można otrzymać Punkty. Informacja o ilości Punktów przyznawanych w związku z realizacją zamówienia bądź innymi czynnościami będzie dostępna w Sklepie w zakładce „Rabaty”.
3. Punkty podlegają wymianie na rabaty, które mogą być użyte tylko i wyłącznie w Sklepie podczas składania zamówienia.
4. Organizator może określać za jakie czynności bądź inne działania mogą być przyznawane Punkty.

5. Program może być ograniczony czasowo.
6. Punkty za transakcje są przyznawane Uczestnikowi tylko za zrealizowane i opłacone zamówienia.
7. W przypadku rozliczania zrealizowanych zamówień okres naliczenia Punktów jest uzależniony od potwierdzenia ich przez Partnera Programu w Sklepie avcorp.pl. Przyznawanie punktów odbywa się automatycznie po 14 dniach od zakupu:
 - gdy transakcja została sfinalizowana, czyli otrzymaliśmy zapłatę, a zamówiony towar został dostarczony.

Punkty zostają anulowane, gdy:

- nie doszło do transakcji (np. brak wpłaty, nieodebranie zamówionej przesyłki, zwrot towaru).

W przypadku opinii produktów lub recenzji na blogu AVcorp Poland przyznaje punkty przez obsługę sklepu najpóźniej 14 dni od opublikowania opinii lub recenzji przez Uczestnika. Za zapisanie się do newslettera w Sklepie otrzymuje się jednorazowo – 20pkt.

8. Każda prawidłowo rozpoznana transakcja, za którą Uczestnik może otrzymać Punkty jest widoczna w historii transakcji.
9. Jeśli transakcja zostanie anulowana, a punkty zostały już przyznane, wówczas mogą zostać one cofnięte. To samo dotyczy przypadków nadużyć lub błędnego zaksięgowania transakcji. Uczestnik każdorazowo otrzyma szczegóły w wiadomości e-mail.
10. Liczba zgromadzonych Punktów widoczna jest w Sklepie po zalogowaniu się Uczestnika w swoim Koncie użytkownika.
11. Rabat stały (z programu rabatowego) nie łączy się z rabatem za punkty (z programu lojalnościowego)
12. Zasady przyznawania Punktów, w tym w szczególności liczbę Punktów za realizację zamówienia w Sklepie, określa Organizator. Zasady te dostępne są w Sklepie w zakładce „Rabaty”

§ 6 PŁATNOŚCI

1. Organizator dopuszcza następujące formy uiszczania dopłat:
 - przedpłata na rachunek bankowy,
 - płatność kartą kredytową,
 - płatność gotówkowa przy odbiorze.

§ 7 WYGAŚNIĘCIE PUNKTÓW

1. Jeśli nie postanowiono inaczej Punkty w programie www.avcorp.pl mogą zostać anulowane (wyzerowanie Konta) po upływie 12 miesięcy od ostatniej zmiany w saldzie konta. Również po upływie 12 miesięcy od ostatniego zalogowania się na konto w serwisie www.avcorp.pl może zostać cofnięty dostęp do Programu, a znajdujące się na nim punkty zostaną usunięte.

§ 8 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE ZWIĄZANE Z NALICZANIEM PUNKTÓW

1. Zastrzeżenia dotyczące prawidłowości naliczenia Punktów lub kompletności zawiadomienia o stanie Konta mogą zostać przekazane w formie pisemnej na główny adres korespondencyjny Sklepu bądź na adres e-mail info@avcorp.pl

2. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia wszelkich zakłóceń w funkcjonowaniu Programu, wysyłając formularz reklamacyjny mailem lub pocztą w którego treści wpisuje :

- Swoje dane umożliwiające kontakt;
- rodzaj przedmiotu, której dotyczy;
- rodzaj błędnego funkcjonowania;
- zarzuty Uczestnika;
- okoliczności uzasadniające reklamację;
- ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia;

Powyższe informacje Uczestnik może podać w jakiegokolwiek dogodnej dla siebie formie.

3. Organizator rozpatrzy zgłoszenia reklamacyjne w terminie 14 dni od chwili zgłoszenia reklamacji, wskazując czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

4. W przypadku braku informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w terminie określonym w pkt. 3, reklamację uznaje się za rozpatrzoną na korzyść Uczestnika.

5. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Uczestnika na adres email.

6. W przypadku uznania reklamacji, Sklep niezwłocznie podejmuje działania w celu realizacji jej treści

§ 9 USTANIE UCZESTWNICTWA W PROGRAMIE

1. Z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Uczestnik może zrezygnować w każdej chwili składając stosowne oświadczenie. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym. Jako potwierdzenie rezygnacji wystarczy powiadomienie e-mail na główny adres Sklepu (info@avcorp.pl) z adresu zarejestrowanego w systemie.
2. Z ważnych powodów Organizator może wypowiedzieć uczestnictwo w Programie Lojalnościowym. Za ważne powody o których mowa w zdaniu poprzednim uznaje się: uporczywe działanie na niekorzyść serwisu www.avcorp.pl lub innego rodzaju naruszenie Warunków Uczestnictwa. Wypowiedzenie wymaga poinformowania Uczestnika o tej decyzji na adres e-mail zarejestrowany w serwisie www.avcorp.pl. Jeśli użytkownik w ciągu 7 dni nie odwoła się od tej decyzji uznaje się, że zgadza się z decyzją Administratora.
3. Zakończenie uczestnictwa w Programie Lojalnościowym prowadzi do utraty zebranych Punktów w specjalnych okolicznościach może również prowadzić do całkowitego usunięcia konta w serwisie www.avcorp.pl

§ 10 ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

1. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program Lojalnościowy. O takiej decyzji zostanie Uczestnik niezwłocznie poinformowany, przynajmniej na 30 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Informacja ta może zostać przekazana także na stronie internetowej Programu oraz na stronach powiązanych z serwisem www.avcorp.pl
2. Gdy Program zostanie zakończony, Uczestnik może wymienić swoje Punkty na rabaty w terminie określonym w zawiadomieniu o zakończeniu Programu. Po upływie tego terminu wymiana Punktów nie będzie możliwa.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny pod adresem www.avcorp.pl
2. Organizator dokona zmiany postanowień Regulaminu z ważnych przyczyn (np. nowelizacji prawa) po uprzednim poinformowaniu Uczestników/Partnerów poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu na łamach Sklepu oraz wysłania jego treści na adres email wskazany przez Uczestników. Zmieniony lub zmodyfikowany regulamin ma moc wiążącą, po spełnieniu pozostałych warunków przewidzianych prawem, jedynie dla stosunków prawnych powstałych po wejściu w życie zmian lub modyfikacji.

3. Zmiany regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Uczestników korzystających ze Sklepu przed dniem wejścia w życie zmian.
4. Do wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie.